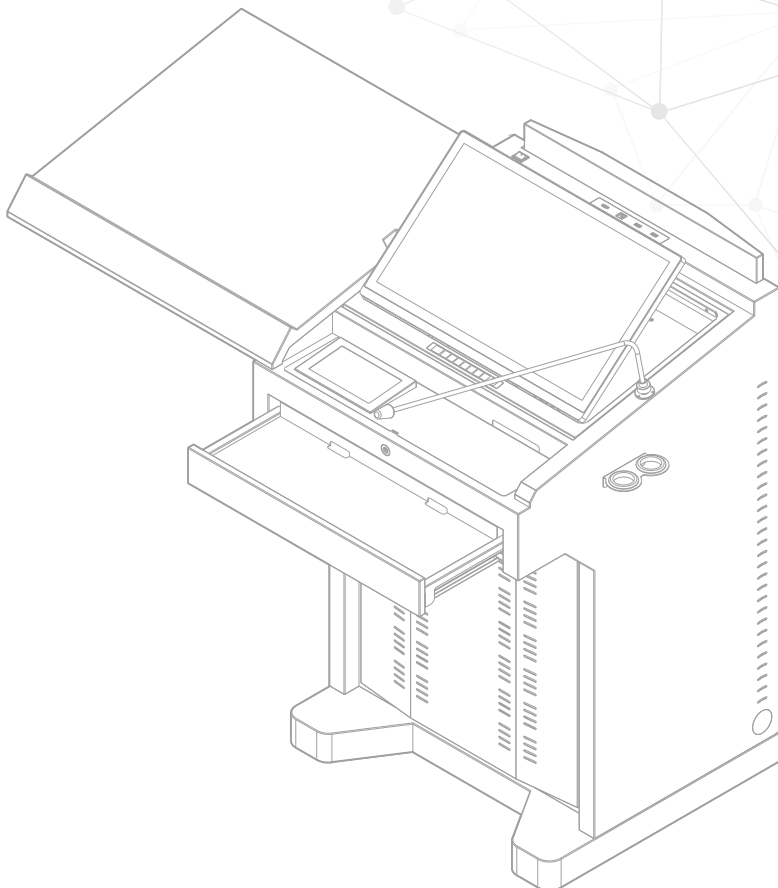


Integration Solution

Electronic Desk

USER GUIDE

Model : SED-24FH, SED-22FH



└ 주요 특징.....	3
사용상 주의 사항.....	4~5
제품 설치시 주의사항.....	6
부속품 확인.....	6
부속품 설치하기.....	7
제품 외형도.....	8
각 부분의 명칭과 기능.....	9~14
제품 사용하기.....	15
LCD 터치 컨트롤러 사용법.....	16~23
제품 사양.....	24~26
서비스 안내.....	27
└ 제품 보증서.....	28

이 제품은 터치 모니터, 7인치 터치 디스플레이가 적용되어 있습니다.

- **높은 상호 연결성**

이 제품은 사용자가 다른 장비들과 쉽게 연동하여 강의를 진행할 수 있도록 보조합니다.

- **고품질 디스플레이**

이 제품은 원본 디스플레이 색상, 생생한 영상, 균일한 디스플레이, 깜박임 없음, 빠른 응답이 특징인 고품질 패널을 사용합니다

- **정확한 터치 컨트롤**

이 제품은 빠른 응답, 높은 위치 정확도, 강력한 환경 적응성, 정확한 작동 등을 특징으로 하는 고급 터치 기술을 구현합니다.

7인치 터치 디스플레이를 통해 손으로 조작할 수 있습니다.

- **높은 상호 작용**

이 제품에는 구즈넥 마이크폰을 연결하여 음성 강의를 진행할 수 있으며, 디지털 앰프를 통해 고음과 저음의 전환이 가능합니다.

사용상 주의 사항-1

다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도, 그리고 위험 발생의 긴급도에 따라 다음과 같이 구분하고 있습니다.

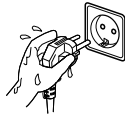


경고 주의사항을 위반할 경우 심각한
상해나 사망이 발생할 가능성이
있는 경우

전원 플러그나 콘센트는 젖은 손으로 조작
또는 취급하지 마십시오.

전원 플러그나 콘센트를
가공하거나, 손상시키지
마십시오.

- 감전 및 화재, 상해의 원인이 됩니다.



본 제품은 220V 전용입니다.

110V 전원을 사용하는 지역에서는 승압용
변압기를 사용하지 마십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



알코올, 가솔린, 산, 알칼리 세제, 휘발성 오일 및
희석제와 같은 용제는 제품을 손상시킬 수
있으므로 사용하지 마십시오.

인화성 물질 용기를 본체 내에 보관하지 마십시오

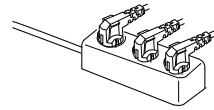
- 화재의 원인이 됩니다



주의 주의사항을 위반할 경우 경미한
상해나 제품손상이 발생할
가능성이 있는 경우

하나의 전원 콘센트에 여러 개의 전원 코드를
연결하지 말아 주십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그는 반드시 접지가 되어있는 220V
전용 콘센트를 사용하십시오. 또한 접지선이
없는 연장선을 사용하지 마십시오.

- 누전시 고장 및 감전의
우려가 있습니다.



제품 위에 젖은 물건이나 무거운 물건을
올리지 마십시오.

또한 제품에 물을 뿌리거나 물이 유입이 되면
즉시 전원을 끄고 유지 보수 담당자에게
문의하십시오

- 고장 및 감전의 우려가 있습니다.



사용상 주의 사항-2

인화성 및 폭발성 물질에 가까이 설치하지
마십시오. (전기난로, 촛불, 모기향, 기타 등)

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.



어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및
작동을 하지 않도록 하십시오.

- 고장 및 감전, 상해의 우려가 있습니다.



고전압 및 기타 위험에 노출 될 수 있으므로
본 제품을 분해/조립하지 마십시오.

필요한 경우 유지 보수 담당자에게 문의해
주시기 바랍니다.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



제품 운반시 넘어지지 않도록 주의하십시오

고르지 않은 지면으로 인해 제품이 넘어질
수있으니 불안정한 바닥에 제품을 놓지 마십시오.

- 고장 및 상해의 원인이 됩니다.



눈, 비바람에 노출된 장소나 물이 고이기 쉬운 곳,
부식성 가스가 있는곳에 설치하지 마십시오.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.



제품이 무거우므로 포장을 풀거나, 들어서 옮길
때에는 반드시 두 명 이상이 함께 드세요.

제품이 떨어지면 다치거나 제품이 고장 날 수
있습니다.

- 고장 및 상해의 원인이 됩니다.



제품 위에 올라가거나 무리한 힘을 주어

제품을 흔들거나 누르지 마십시오.

또한 제품 내 이물질을 삽입하지 마십시오.

- 감전 및 상해의 원인이 됩니다.



제품의 통풍구는 성능 유지를 위해 방열에
적합하게 설계되었습니다.

통풍을 방해 할 수 있으므로 통풍구를 신문,
식탁보, 커튼과 같은 물체로 덮지 마십시오.

- 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



제품 설치시 주의사항

1. 전기 장치나 발열장치로부터 적어도 30cm 떨어진 거리에 설치해주세요.
2. 통풍을 위하여 벽면과 바닥면에서 적어도 10cm 이상 떨어진 장소에 설치해주세요.
3. 직사광선과 햇빛이 화면에 반사되는 장소를 피하여 설치해주세요.

! 설치 시 주의를 기울이십시오. 제품을 잘못 취급하거나 충격 시 제품이 손상 될 수 있습니다.
제품 설치 시에는 반드시 전문 설치 기사를 통해 설치하도록 권장합니다

흔들리는 선반 위나 경사진 장소, 불안정한 장소, 진동이 있는 장소, 제품이 안전하게 지지되지 않는 장소에는 설치하지 마세요.

- 떨어지거나 뒤집혀서 다치거나, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나, 들어서 옮길 때에는 반드시 두 명 이상이 함께 드세요.

- 제품이 떨어지면 다치거나 제품이 고장 날 수 있습니다.

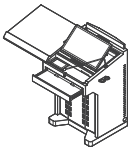
제품을 옮기는 경우에는 전원을 끄시고 전원 플러그를 포함하여 제품에 연결된 모든선을 뽑아 주세요.

- 케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

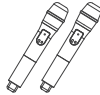
화면 위에 물건을 올리거나 떨어지지 않도록 주의하십시오.

- 제품이 파손되거나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

• 부속품 확인 (제품과 함께 제공된 아래의 부속품을 확인해주세요.)



함체+모니터
(컨트롤러+앰프)



무선 마이크
2EA



건전지
2EA



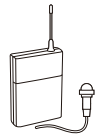
구즈넥 마이크
1EA



잠금키
2EA



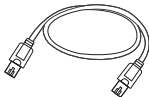
터치펜
1EA



마이크 벨트팩
(옵션)



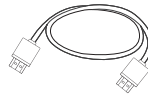
마이크 걸이대
1EA



LAN 케이블
1EA



USB 케이블
1EA



HDMI 케이블
1EA

! 제품 포장을 열어 상기 품목들이 들어 있는지 확인하시고, 혹시 빠진 품목이 있을 경우 판매처로 연락해주세요.

※ 내용물은 모델에 따라 다를 수 있으며 때로 제품에 부착된 것도 있을 수 있습니다.

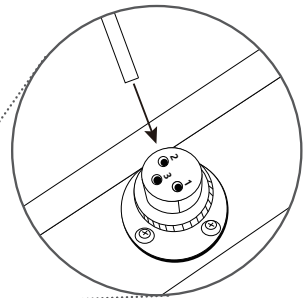
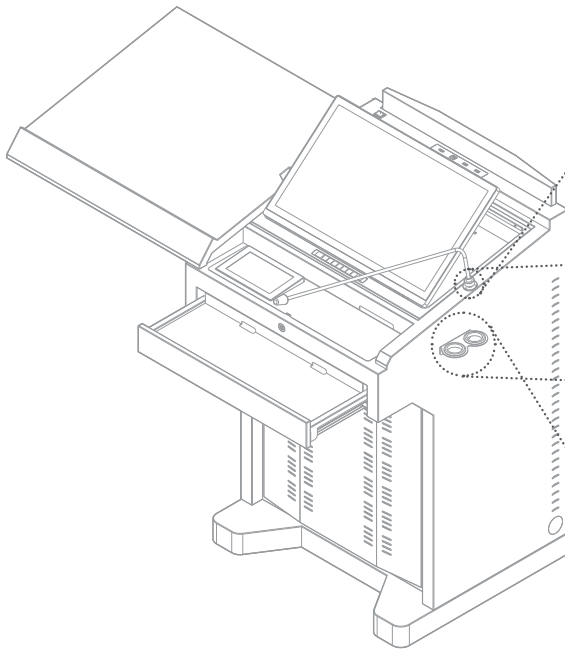
▶ 제품 사용전 부속품을 다음과 같이 설치합니다.

• 구즈넥 마이크 연결하기

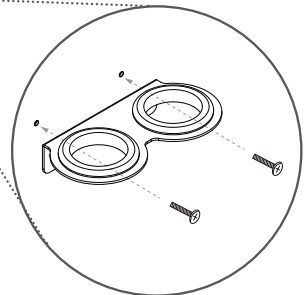
- 1 구즈넥 마이크 설치용 커넥터를 나사를 사용하여 설치합니다.
- 2 구즈넥 마이크 본체를 커넥터에 연결합니다.
(연결시 커넥터 핀번호를 확인한 후 번호에 맞게 마이크 본체를 체결합니다.)
- 3 구즈넥 마이크 본체를 커넥터에 연결 후 커넥터 돌기 부분을 왼쪽으로 돌려 구즈넥 마이크가 빠지지 않도록 단단히 고정합니다.
- 4 구즈넥 마이크 관련 배선을 정리합니다.

• 마이크 걸이대 설치하기

- 1 무선 마이크 사용 후 사용자 편의를 위하여 마이크 걸이대를 설치합니다.
- 2 부속품 중 마이크 걸이대를 그림과 같은 방향으로 나사를 사용하여 본체에 설치합니다.
- 3 무선 마이크 사용 후 걸이대를 사용하여 거치할 수 있습니다.

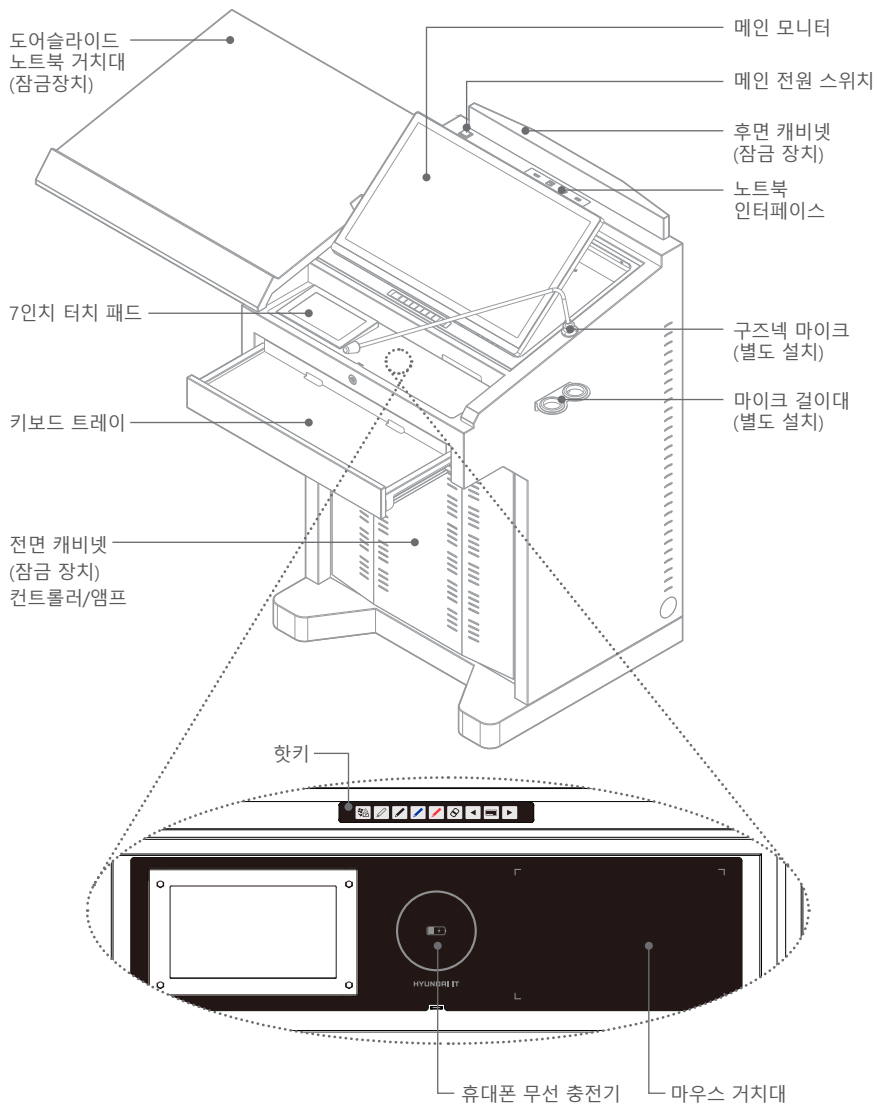


• 구즈넥 마이크 연결하기



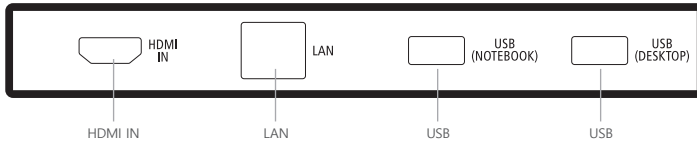
• 마이크 걸이대 설치하기

• 제품 외형도

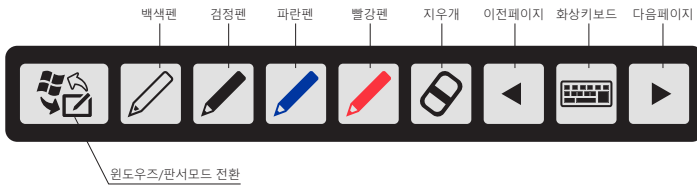


각 부분의 명칭과 기능

▶ 노트북 인터페이스



▶ 핫키 (판서 소프트웨어 기능의 바로가기 버튼)



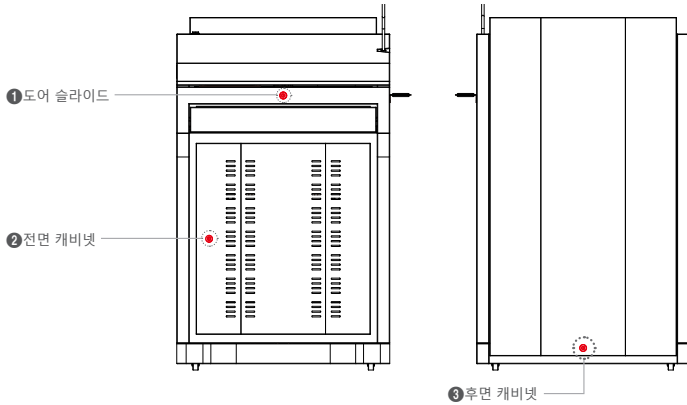
※ 해당 기능은 Windows 환경 내에서만 동작합니다.)

※ 펜과 지우개의 두께는 판서 소프트웨어 환경설정에 따라 달라집니다.

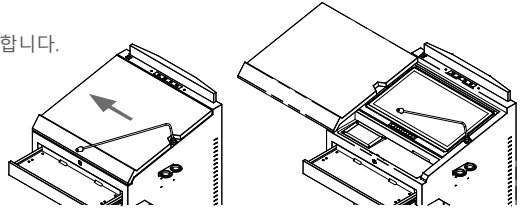
각 부분의 명칭과 기능

▶ 잠금장치 기능

※ 본 제품은 사용자 이외의 무분별한 사용 방지를 위해 잠금 장치 기능을 사용합니다.
 함께 구성물로 제공되는 잠금 장치키를 사용하여 아래 3개소를 사용할 수 있습니다.
 (잠금된 상태에서 키를 시계 방향으로 돌리면 잠금이 해제됩니다.)

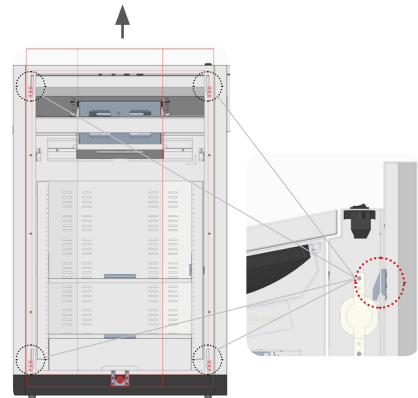


- ① 도어 슬라이드 1번 잠금장치를 해제한 후
 상단 도어 부분을 좌측으로 밀어서 제품을 사용합니다.



- ② 전면 캐비닛 2번 잠금장치를 해제한 후 전면
 캐비닛을 앞으로 당기면 컨트롤러 및 앰프를
 제어할 수 있습니다.

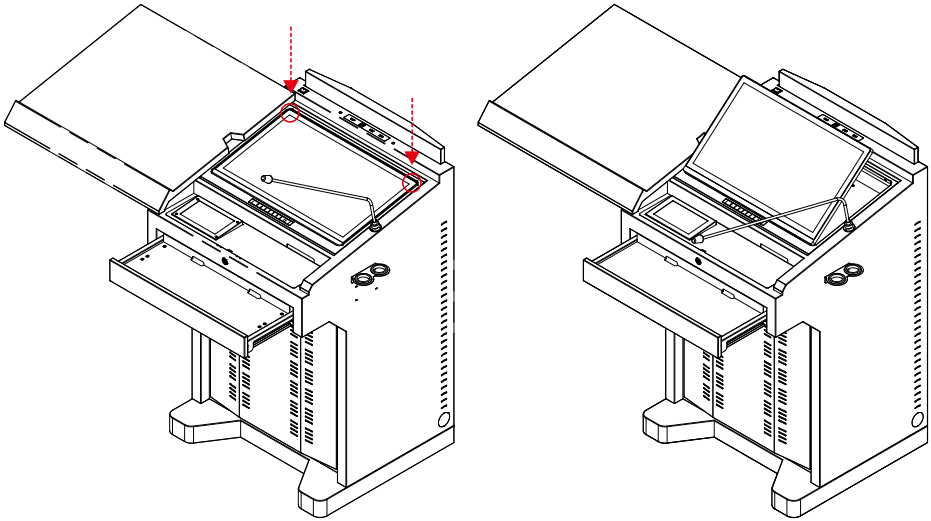
- ③ 후면 캐비닛 3번 잠금장치를 해제한 후 후면
 캐비닛 좌/우 부분을 잡고 위로 올리면 후크
 부분이 해제 되면서 열립니다.
 (케이블 및 배선 작업시 용이합니다.)



▶ 모니터 사용방법

- 도어 슬라이드 잠금 장치를 해제한 후 도어 슬라이드를 좌측으로 밀면 메인 모니터를 사용할 수 있습니다.
메인 모니터 사용시 아래 화살표 2개소를 동시에 눌러주면 메인 모니터가 틸트됩니다.

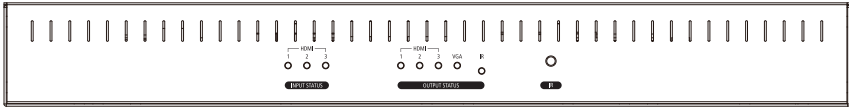
※ 메인 모니터 미사용시 이전과 동일하게 화살표 부분을 눌러주면 딸깍 소리가 나면서 잠금이됩니다.
(한손이나 다른 부위를 눌러주면 틸트 잠금이 안될 수 있으니 주의바랍니다.)



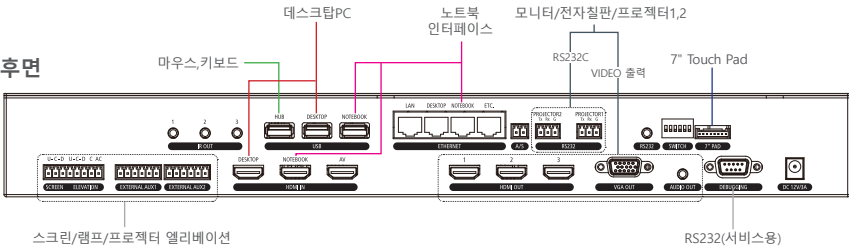
각 부분의 명칭과 기능

▶ 메인 컨트롤러 (연결도)

· 전면

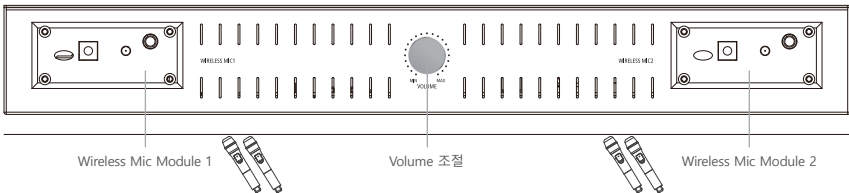


· 후면

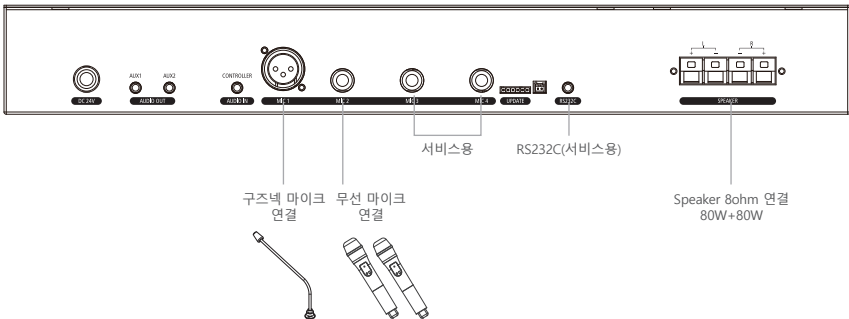


▶ 앰프 (연결도)

· 전면

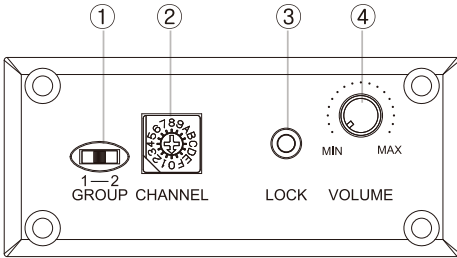


· 후면



각 부분의 명칭과 기능

• Wireless Mic Module (무선 마이크 수신기)



- ❶ 무선마이크 수신기 그룹(GROUP) 선택 스위치 (무선마이크의 그룹과 동일하게 선택)
- ❷ 무선마이크 수신기 채널(CHANNEL)선택 스위치 (무선마이크의 채널과 동일하게 선택)
- ❸ 무선마이크 작동 LOCK LED : 무선 마이크(송신기)의 전원을 켜면 불이들어옵니다.
- ❹ 무선 마이크 볼륨(VOLUME)

• 무선 마이크 수신기 제품 사양

주파수	925MHz ~ 937.5MHz (UHF)
주파수 응답 대역	50~17000Hz (~3dB)
발진 방식	PLL Synthesized
톤 주파수	Dual tone 방식
채널수	32채널 (1그룹-16채널, 2그룹-16채널)
신호대 잡음비 (S/N비)	100 dB 이상
수신감도	-100 dBm
동작 온도	0°C ~ +50°C

• Wireless Mic (무선 마이크)

① 전원 (Power) 스위치

켜짐 : 스위치를 2초 정도 누르면 켜집니다.
꺼짐 : 스위치를 2초 정도 누르고 있으면 꺼집니다.

② 음소거 (Mute) 스위치

음소거 기능이 동작할 때에는 전원램프에 적색 불이 들어옵니다.

③ 전원(Power) / 음소거(Mute) 램프

송신기 전원 스위치를 켤 때 램프에 녹색 불이 들어옵니다.
건전지 전원이 약할 경우 적색 불이 들어오며 적색불이 들어올 경우 즉시 건전지를 교체하여 주십시오.
Mute 시 적색 불이 들어옵니다.

④ 마이크 볼

충격을 가하거나 떨어뜨리면 망부분이 찌그러지고 마이크 카트리지가 손상을 입어 불량 원인이 되는 경우가 있으므로 취급시 주의하여 주십시오.

⑤ 건전지 커버

커버를 열고 건전지(1.5V x 2개)를 그림과 같은 방향으로 넣어주십시오.

⑥ 채널 (CHANNEL) 스위치

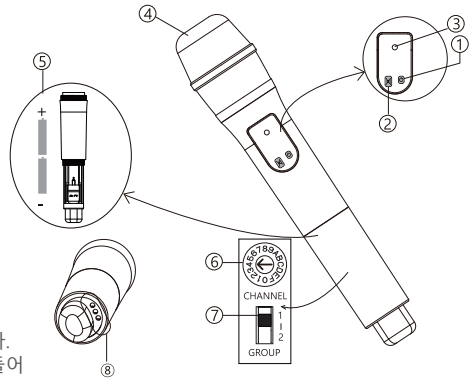
16개 채널로 구성됩니다. 수신기와 같은 채널로 맞추어서 사용합니다.

⑦ 그룹 (GROUP) 스위치

2개의 그룹으로 구성됩니다.
수신기와 같은 그룹으로 맞추어서 사용합니다.

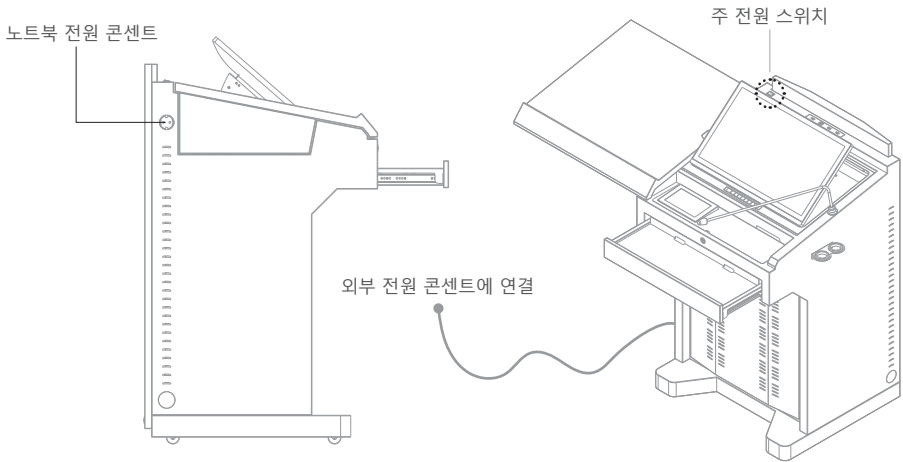
⑧ 충전 단자 (옵션)

듀얼 충전기 CX-5(옵션)에 꽂으면 자동충전 됩니다.
충전용 배터리를 사용할때만 연결하여 사용하십시오.



• 전자교탁 실행하기

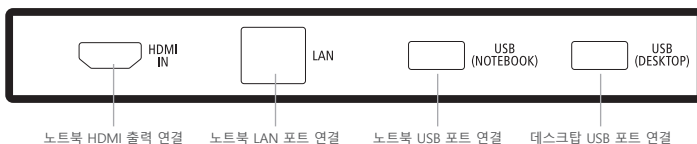
- ① 전원 연결 : 교탁 함체의 바닥 Hole에 나와있는 교탁 내부의 AC 전원을 외부 전원 콘센트에 연결합니다.
- ② 전원 스위치 : 내부의 멀티탭 전원이 on된 상태에서, 아래 주 전원 스위치를 ON합니다.
-> 모든 제품의 전원이 On 됨.
- ③ 제품 연결 : HDMI Max 해상도는 "HDMI Out 1"에 연결되는 외부 Display에 따라 결정됨.(Max 3840x2160-30Hz)
USB HUB에서 공통적으로 사용되는 USB Device들이 연결되어, 외부 입력에 따라 공통적으로 사용할 수 있습니다.
-> Desktop을 선택하던, Notebook을 사용하던 HUB에 연결된 USB Device를 공용으로 사용합니다.
- ④ 전원 종료 : 제품 종료시 PC를 종료 한 후 주 전원 OFF합니다.



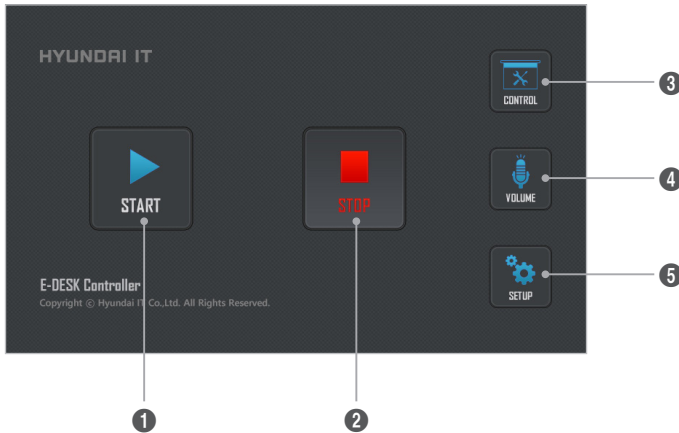
• 노트북 연결

- ① 노트북 전원 : 노트북 전원 연결용 콘센트
- ② HDMI In : 노트북의 HDMI 출력을 연결하여, Controller에서 "노트북" 선택시 노트북 화면이 출력됩니다.
(IFPD, 프로젝터 등)
- ③ 노트북 USB : USB A-A cable 연결시, 교탁 내부의 USB HUB에 연결된 USB Device들이 노트북에 연결됩니다.
(Key Board, Mouse, touch, IFPD touch 등)
- ④ 데스크탑 USB : 함체 내부의 데스크에 USB Memory 등과 같이, USB Device의 연결이 용이하도록 하는 단자.

▶ 노트북 인터페이스 참조



• 컨트롤러 사용하기



- ① **Start** : 버튼을 누르면 스크린 및 엘리베이션이 내려오고, 프로젝터는 ON 됩니다.
- ② **Stop** : 강의가 끝나면 시스템을 종료 합니다.
(스크린, 엘리베이션은 자동으로 올라가고 프로젝터는 OFF 상태로 돌아갑니다.)
- ③ **Control** : 주변 장치만을 제어할 경우 사용합니다. (영상기기, 전동기기, 기타장치등)
- ④ **Volume** : Volume 버튼을 누르면 마이크 및 사운드 부분만 활성화 됩니다.
- ⑤ **Setup** : 시스템 설정 창으로이동합니다

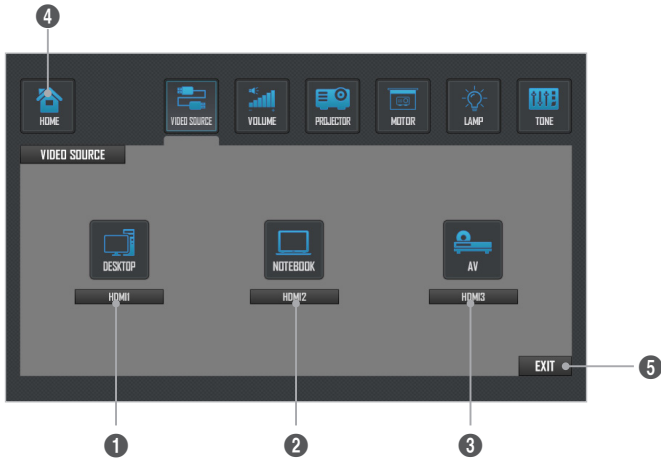
• 초기 조작 방법

- 1) 제품 기동시 HDMI Input -> Channel 1 / USB Switch -> PC로 설정됩니다.
- 2) START 작동시 프로젝터 1,2가 On되며 스크린 및 엘리베이션이 Down으로 동작합니다.
- 3) STOP 작동시 프로젝터 1,2가 Off되며 스크린 및 엘리베이션이 UP으로 동작됩니다.

※ PC는 HDMI Output port1의 EDID를 기준으로 해상도를 설정하기에 해당 Port에 고해상도 Display를 연결하면 FHD 모니터에 화면이 표시되지 않을 수 있습니다.

• VIDEO SOURCE

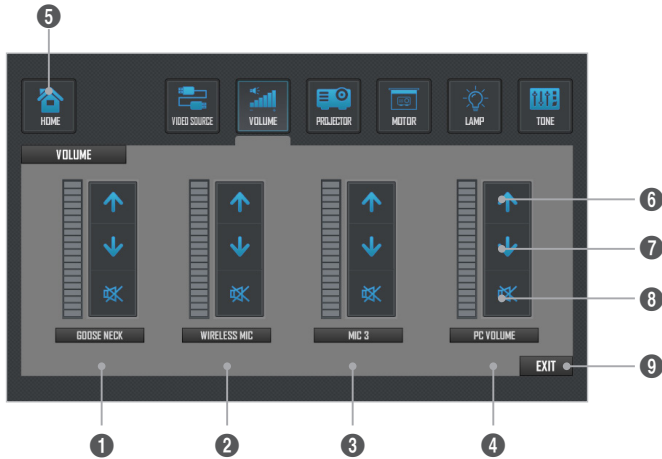
Video Source 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 소스를 전환할 수 있습니다.



- ① **HDMI1(Desktop)** : HDMI1 Port에 연결된 Source를 선택합니다.
- ② **HDMI2(Notebook)** : HDMI2 Port에 연결된 Source를 선택합니다.
- ③ **HDMI3(AV)** : HDMI3 Port에 연결된 Source를 선택합니다.
- ④ **Home** : 메인 화면으로 이동합니다
- ⑤ **Exit** : 시스템을 종료합니다

• VOLUME

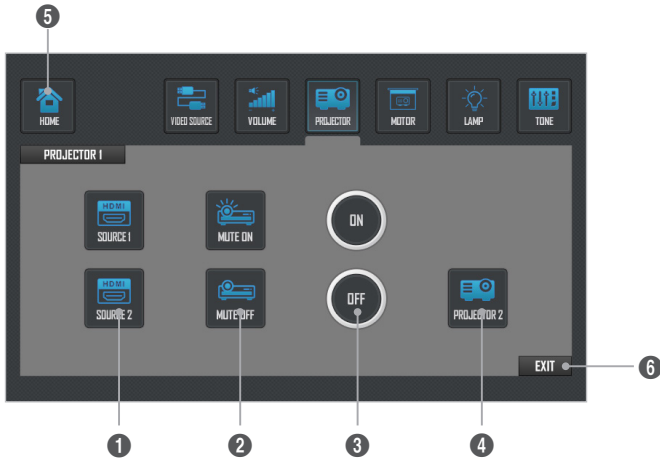
Volume 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 음량을 조절할 수 있습니다



- ① **Goose Neck** : 구즈넥 마이크의 볼륨을 조절합니다.
- ② **Wireless Mic** : 무선 마이크의 볼륨을 조절합니다.
- ③ **Mic 3** : 유선 마이크의 볼륨을 조절합니다.
- ④ **PC Volume** : PC의 볼륨을 조절합니다.
- ⑤ **Home** : 메인 화면으로 이동합니다.
- ⑥ 기기의 볼륨을 올립니다.
- ⑦ 기기의 볼륨을 내립니다.
- ⑧ 음소거를 실행합니다. (다시 터치하면 음소거가 해제됩니다)
- ⑨ **Exit** : 시스템을 종료합니다

• PROJECTOR

Projector 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 프로젝트를 제어할 수 있습니다.



- ❶ Source : 프로젝트에 비디오 소스를 선택합니다.
- ❷ Mute : 프로젝트의 Light를 On/Off 합니다.
- ❸ On/Off : 프로젝트 파워를 On/Off 합니다
- ❹ Projector2 : 프로젝트2로 전환합니다.
- ❺ Home : 메인 화면으로 이동합니다
- ❻ Exit : 시스템을 종료합니다

• MOTOR

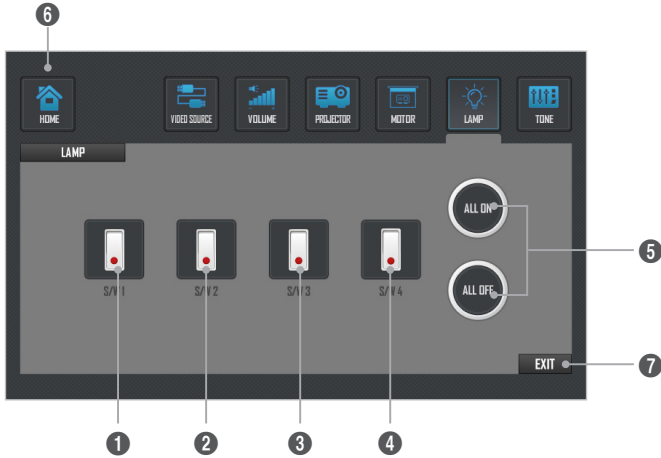
Motor 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 스크린 및 프로젝터를 제어할 수 있습니다



- ① **Screen** : 스크린을 상/하/멈춤 버튼으로 조정합니다
- ② **Projector** : 프로젝터를 상/하/멈춤 버튼으로 조정합니다
- ③ **Home** : 메인 화면으로 이동합니다
- ④ **Exit** : 시스템을 종료합니다

• LAMP

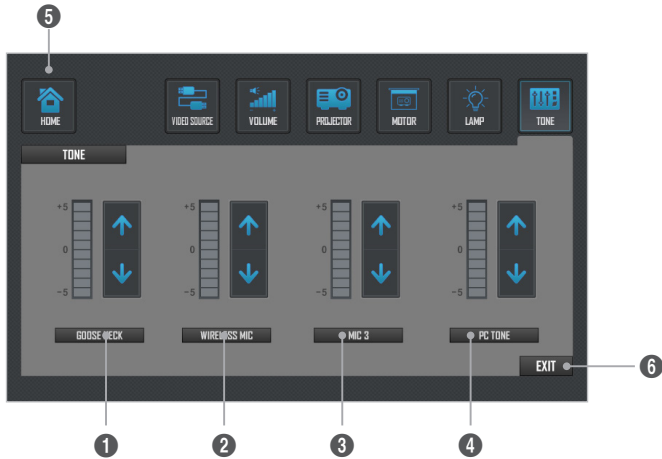
Lamp 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 전등을 제어할 수 있습니다.



- ① S/W1 : S/W1 전등을 On/Off 제어합니다.
- ② S/W2 : S/W2 전등을 On/Off 제어합니다.
- ③ S/W3 : S/W3 전등을 On/Off 제어합니다.
- ④ S/W4 : S/W4 전등을 On/Off 제어합니다.
- ⑤ All On/Off : 모든 전등을 On/Off 제어합니다.
- ⑥ Home : 메인 화면으로 이동합니다
- ⑦ Exit : 시스템을 종료합니다.

• TONE

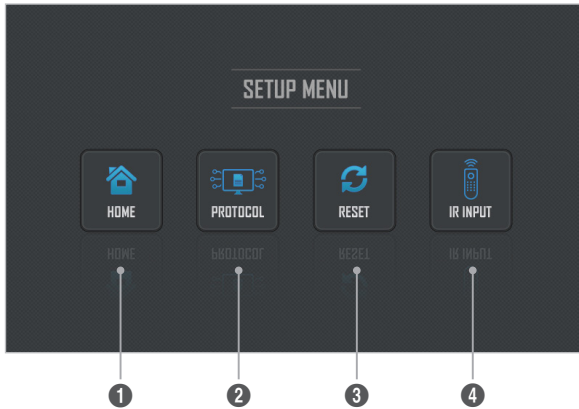
Tone 메뉴에서 터치 기능을 사용하여 다음 방법으로 AMP 시스템의 Tone을 제어할 수 있습니다,



- ① **Goose Neck**: 구즈넥 마이크의 저음 및 고음을 조절할 수 있습니다.
- ② **Wireless Mic**: 무선 마이크의 저음 및 고음을 조절할 수 있습니다.
- ③ **Mic 3**: 유선 마이크의 저음 및 고음을 조절할 수 있습니다.
- ④ **PC Tone**: PC의 저음 및 고음을 조절할 수 있습니다.
- ⑤ **Home**: 메인 화면으로 이동합니다.
- ⑥ **Exit**: 시스템을 종료합니다

• SETUP

사용자가 시스템 관련 기능을 설정 할 수 있습니다.



- ❶ HOME : 메인화면으로 이동합니다
- ❷ PROTOCOL : 전자교탁에 연결되는 프로젝터 또는 전자칠판을 선택합니다.
- ❸ RESET : 설정값을 초기화합니다.
- ❹ IR INPUT : IR값을 설정합니다.

• Touch Monitor

Display Monitor	Screen Size	21.5"	24"
	Display Area (mm)	476.64(H) x 268.11(V)	526.04(H) x 295.46(V)
	해상도	1920 x 1080	1920 x 1080
	밝기 (cd/m ²)	220	240
	명암비	3000 : 1 (typ)	1000 : 1
	Response time (msec)	14	14
	Interface	VGAx1, DVlx1, HDMIx1, USB(touch)	
	Input power	DC 12V 3.5A	
Touch	Touch mode	EMR+PCAP Combo Touch	EMR+PCAP Combo Touch
	Touch point	10 points	10 points
Electromagnetic Induction	Technique	Active wireless MG technology	Active wireless MG technology
	Resolution	4000 LPI	4000 LPI
	Pen pressure	1024 levels	Full pen pressure Level 2048
	Pen Speed	266 PPS	200 PPS
	Precision	±0.5mm (middle area); ±0.1mm (5mm from the edge)	
	Pen tilt angle	±45	±45
	induction height	5 ~ 10mm	

• 7" Touch PAD (SMT8048170R2)

Screen Size	7"
해상도	800 x 600
밝기 (cd/m ²)	400
Viewing angle L/R/U/D	70° / 70° / 50° / 70°
Input power	DC 12V / 260mA
interface	Standard RS232C

※ 위의 사양은 품질 개선을 위하여 사전 통지없이 변경될 수 있습니다.

제품 사양

• Controller (HDC-1000)

HDMI In	3
HDMI Out	3
VGA out	1
USB (Main / PC / Laptop)	3
IR	3
Screen & Elevation	1
AUX	2
RS232C	4
DC 12V in	1

• Audio Amplifier (HDAM-80M)

Mic in	4 (Wireless Mic x 2) (wireless = 925 ~ 937.5MHz)
Volume	1
Speaker out	80W + 80W 8Ω
DC in	1
Audio in	1
Audio line out	2

• Laptop interface

AC in	1
HDMI	1
LAN	1
USB	2

※ 위의 사양은 품질 개선을 위하여 사전 통지없이 변경될 수 있습니다.

• Gooseneck Microphone

Type	Condenser (Back Electret Condenser)
Polar Pattern	Hyper Cardioid
Power Supply	Phantom power
Output Connector	3P XLR(M) (power Module)
Frequency Response	60Hz ~ 18kHz
Sensitivity	-47±3dB (0dB=1V/mbar)
Output Impedance	2200 ohm +/-30%

• SPEAKER (JPM-SP80)

Frequency Response	90Hz ~ 20kHz
Style	2way 고성능 다목적 스피커
우퍼	5" 우퍼
Impedance	8Ω

※ 위의 사양은 품질 개선을 위하여 사전 통지없이 변경될 수 있습니다.

• 유상 서비스(고객 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 아래와 같은 경우에는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

1. 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생한 경우
2. 차단기가 내려가는 현상으로 서비스를 요청하였으나 이상이 없는 경우
3. 전원 플러그를 제대로 삽입하지 않은 경우
4. 소모성 부품이 마모되어 교체해야 하는 경우
5. 제품 자체의 하자가 아닌 외부 요인으로 인한 경우
6. 제품내에 이물질들을 투입하여 고장이 발생한 경우
7. 제품 및 부속품을 떨어뜨리거나 충격으로 인한 파손 및 고장일 경우
8. 신나, 벤젠 등 유기용제로 인한 외관 손상일 경우
9. 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
10. 허용되지 않은 전압을 입력하여 제품 고장이 발생한 경우
11. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손된 경우
12. 당사의 수리기사 이외의 사람이 제품을 수리 및 개조한 경우
13. 천재지변에 의한 고장일 경우
14. 사용설명서 내의 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 발생한 고장일 경우
15. 서비스 요청된 제품이 실제로는 자사제품이 아니었을 경우
16. 기타 고객 과실로 인한 고장이었을 경우
17. 보증기간이 경과된 제품

제품 보증서

1) 무상 수리

구입 후 2년(제품 보증기간) 이내에 정상적인 사용 상태에서 제품 고장 날 경우에만 무상 서비스가 가능합니다.
서비스 상담/접수 전화는 **1600-2376** 입니다.

소비자 피해유형			해결기준	
			보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때			제품교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때			제품교환 또는 무상수리	
구입 후 2개월 ~ 24개월 이내에 정상적인 사용상태에서 주요 부품의 기능상 하자로 수리를 요할 때			동급 수준 제품교환 또는 무상수리	
보증기간 이내 정상 사용 상태	하자발생시		무상수리	
	동일하자에 대해 2회까지 수리 후 재발시		제품교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발시			
	수리불가능 시			
	교환 불가능시 및 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		구입가 환급	
부품보유 기간 이내(5년)	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 하자로 인해 발생한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
		소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	

※ 감가상각비 = (사용연수/내용연수) × 구입가

2) 유상 수리

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어주세요.

1. 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생한 경우
2. 차단기가 내려가는 현상으로 서비스를 요청하였으나 이상이 없는 경우
3. 전원 플러그를 제대로 삽입하지 않은 경우
4. 소모성 부품이 마모되어 교체해야 하는 경우
5. 제품 자체의 하자가 아닌 외부 요인으로 인한 경우
6. 제품내에 이물질들을 투입하여 고장이 발생한 경우
7. 제품 및 부속품을 떨어뜨리거나 충격으로 인한 파손 및 고장일 경우
8. 신나, 벤젠 등 유기용제로 인한 외관 손상일 경우
9. 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
10. 허용되지 않은 전압을 입력하여 제품 고장이 발생한 경우
11. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손된 경우
12. 당사의 수리기사 이외의 사람이 제품을 수리 및 개조한 경우
13. 천재지변에 의한 고장일 경우
14. 사용설명서 내의 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 발생한 고장일 경우
15. 서비스 요청된 제품이 실제로는 자사제품이 아니었을 경우
16. 기타 고객 과실로 인한 고장이었을 경우
17. 보증기간이 경과된 제품

3) 보증 제한

1. 구매자가 임의로 제품을 설치한 경우에는 수리가 가능하도록 제품이 분리된 상태로 수리 장소를 제공하여야 합니다.
2. 위의 경우 해체, 재설치, 세팅은 무상서비스에서 제외됩니다.

4) 기재 사항

모델명			
제조번호			
보증기간	구입일 (년 월 일)로부터 24개월 간		
대리점	상 호	전화번호 :	
	주 소		
고객	상 호	전화번호 :	
	주 소		

(주)현대아이티

A/S 고객센터 1600-2376

www.hyundaiit.com